

# 010NURSE

Interview met Denise Kooper



### **Kun je jezelf voorstellen?**

Ik ben Denise Kooper en ik ben senior oncologie en palliatief verpleegkundige. Ik werk in het Blaaskankercentrum als casemanager en daarnaast werk ik in de kliniek urologie en gynaecologie. Een hele leuke combinatie omdat ik met name de blaaskanker patiënt op verschillende plekken binnen het behandeltraject en het ziekenhuis tegenkom.



### **Wat vind jij het mooiste aan jouw werk als verpleegkundige (in 010)?**

Ik vind het ten eerste leuk om in een academische setting te werken, omdat het vaak complexe casussen betreft. Ik vind het leuk om te kunnen redeneren en soms ergens langer over na te moeten denken, natuurlijk in samenwerking met een team. Daarnaast is het ook fijn als je anderen wat kan leren, en daar is een academisch centrum de juiste plek voor. Op de klinische afdeling begeleid ik veel studenten, ik vind het het leukst om 2e jaars verpleegkundigen te begeleiden omdat ik hen nog in alles mee kan nemen.

Het werken in de oncologische zorg is mijn passie. Het zorgen voor anderen maar met name een steun zijn voor anderen in de meest moeilijke tijd van iemands leven (of diens naasten) is voor mij heel waardevol en dankbaar. Het stukje palliatieve en terminale zorg ligt mij aan het hart omdat ik het mooi vind om de laatste fase van het leven zo goed mogelijk invulling te geven. En zeg nou zelf, wie wil er niet in het mooie Rotterdam in het grootste ziekenhuis van Nederland aan het werk? Daar ben ik toch best wel trots op!

### **Van wie heb jij zelf ooit een belangrijk brokje wijsheid gekregen voor in de praktijk?**

Tijdens mijn studie, toen ik net in het ziekenhuis werkte zei een verpleegkundige tegen mij aan het begin van een dienst: houd je hoofd koel en je hart warm, dan komt het altijd goed! Een mooie uitspraak die ik mee wil geven aan alle verpleegkundigen en hulpverleners. Het zegt iets over de rust die je uitstraalt wanneer je zorg verleent en het warme hart dat je hierbij meedraagt. Dat is voor mij belangrijk tijdens het werken in de zorg. Deze uitspraak draag ik dagelijks met mij mee en ik heb hier nog steeds iets aan.

Bijvoorbeeld bij het brengen van slecht nieuws is het belangrijk om het hoofd koel te houden, denk aan je professionele uitstraling. Maar denk ook aan hoe je het nieuws brengt. Ga erbij zitten, weet waar je het over hebt, maar breng het met warme woorden, empathie en in bijzijn van dierbaren.

**“Wees dus niet bang om te praten met patiënten en ga moeilijke onderwerpen niet uit de weg.”**

### **Welk brokje wijsheid wil jij delen met andere (Rotterdamse) verpleegkundigen?**

Voor mij is psychosociale zorg heel belangrijk, omdat wanneer je de patiënt een hart onder de riem kan steken je hem/haar ook weer wat vertrouwen kan geven, waardoor kracht ontstaat. Een patiënt die er helemaal doorheen zit na een grote oncologische operatie met complicaties moet inspreken, is hier een voorbeeld van. Wees dus niet bang om te praten met patiënten en ga moeilijke onderwerpen niet uit de weg. Tijdens de zorg een gesprekje beginnen over hoe het voor de patiënt is geweest toen de diagnose werd gesteld, kan een heel gesprek op gang brengen. Dit schept ook een vertrouwensband. Probeer de ‘hoe-vragen’ te stellen. Bijvoorbeeld; hoe was het toen u de diagnose kreeg? Hoe heeft u de behandeling met chemotherapie ervaren? Hoe voelde u zich daarbij? Kijk verder dan de diagnose en de patiënt die in het bed ligt. Kijk daarachter dan ontdek je veel meer laagjes, het maakt het werk zo veel mooier.



Welke vraag wil jij graag stellen aan de volgende verpleegkundige die wij interviewen?



**“Wat is jouw beste tip om met een patiënt een écht gesprek aan te gaan?”**

**De vraag die voor jou is achtergelaten: “Wat is volgens jou de leukste manier om kennis uit te wisselen met andere verpleegkundigen?”**

Ik vind zelf de netwerkbijeenkomsten met oncologieverpleegkundigen die op poliklinieken urologie in de regio werken het leukst. Deze bijeenkomsten organiseer ik zelf voor mijn afdeling. We beginnen dan met een praatje van de arts over een specifiek thema en daarna netwerken we met elkaar en wisselen we informatie uit. We leren dan van elkaar hoe we het aanpakken op de afdeling. Dit is belangrijk om de kwaliteit en de continuïteit van zorg te verbeteren en bovendien is het ook heel gezellig. Je hebt hierna een gezicht bij de mensen die je veel mailt en contact hebt.

“

**Houd je hoofd koel en  
je hart warm, dan komt  
het altijd goed.**

## Deel jouw brokjes wijsheid als verpleegkundige in de volgende 010NURSE-interview

Vanuit 010NURSE zetten we dit jaar regelmatig een Rotterdamse verpleegkundige in het zonnetje met een mooi interview op onze website en social media. Lijkt het jou ook leuk om hieraan mee te werken? Of heb jij een collega van wie je ontzettend veel hebt geleerd en die een podium verdient? Wij horen graag van je!

Voor meer informatie kun je contact met ons opnemen via het [contactformulier](#) op onze website of stuur een e-mail via [info@010nurse.nl](mailto:info@010nurse.nl).

### Over 010NURSE

010NURSE is een kennisnetwerk voor Rotterdamse verpleegkundigen. Samen vangen en delen we de beste tips, tools en best practices van onze stad. Verpleegkundig leiderschap staat centraal in alles wat we doen.

- We geven Rotterdamse verpleegkundigen een podium in mooie interviews
- We helpen zorgafdelingen met duurzame kennisdeling
- We delen de beste brokjes wijsheid uit de praktijk op onze website en social media

Wil jij ook een brokje wijsheid delen in een interview of samen met jouw afdeling aan de slag met onze 010NURSE workshop? Neem dan contact met ons op.



[info@010nurse.nl](mailto:info@010nurse.nl)



[www.010nurse.nl](http://www.010nurse.nl)



[@010nurse](#)



[@010nurses](#)

### In samenwerking met

Erasmus MC

Create4Care

Hogeschool Rotterdam

Het Oogziekenhuis Rotterdam

Maasstad Ziekenhuis

Wisbits

blendIN solutions