



010NURSE

Interview met Lisanne

Kun je jezelf voorstellen?

Ik ben Lisanne en werk inmiddels vier jaar als verpleegkundig consulent bij het Centrum voor Thuisbeademing (CTB) van het Erasmus MC in Rotterdam. Mijn carrière begon als verpleegkundige in het Brandwondencentrum van het Maasstad Ziekenhuis, toen nog het Zuiderziekenhuis. Daarna heb ik de opleiding tot Intensive Care (IC)-verpleegkundige gevolgd en zeven jaar op de IC van het Maasstad gewerkt. Vervolgens maakte ik de overstap naar het Erasmus MC, waar ik ook drie jaar op de IC heb gewerkt. De kennis die ik daar opdeed over beademing komt nu goed van pas in mijn werk bij het CTB.

Als verpleegkundig consulent ben ik verantwoordelijk voor de beademingszorg van patiënten die thuis of in een verpleeghuis beademd worden. Dit betreft bijvoorbeeld patiënten met spierziekten zoals ALS, MS of Duchenne, maar ook mensen met COPD, OSAS of patiënten die wachten op een longtransplantatie. In al deze gevallen heeft een longarts beademing voorgeschreven.

In mijn rol ben ik de spin in het web voor de patiënt. Ik ben niet alleen verantwoordelijk voor de technische zorg rondom de beademing, maar let ook op het psychosociale aspect, de mantelzorger en de verzorging thuis. Bij huisbezoeken observeer ik veel: eet de patiënt nog goed? Kan iemand nog zelf douchen of is er thuiszorg nodig? Kan de mantelzorger het nog aan? Die observerende rol maakt ons werk zowel mooi als uitdagend. We werken intensief samen met andere zorgprofessionals, zoals huisartsen, revalidatieartsen en thuiszorgorganisaties, om de zorg zo goed mogelijk te organiseren. Dit maakt het werk erg waardevol.



Daarnaast ben ik twee dagen per maand bezig met kwaliteitsverbetering op onze afdeling, samen met mijn collega Jacky. We verzamelen kennis van collega's en vertalen dit naar Wisbits voor het CTB, die we in onze app vastleggen. Dit is erg handig als je onderweg bent en je iets afvraagt, maar het snel wilt opzoeken. Ik krijg veel energie van het oplossen van praktische uitdagingen en het verbeteren van de zorgkwaliteit. Het is fijn om samen met collega's efficiënte oplossingen te vinden voor de dingen die we in de praktijk tegenkomen.



Wat vind jij het mooiste aan jouw werk als verpleegkundige (in 010)?

Ik heb een eigen caseload van ongeveer 65 patiënten, en wat ik het leukste vind, is de diversiteit. Iedere deur die ik open, brengt een nieuwe situatie met zich mee. Het kan gaan om een jonge patiënt in Pijnacker, een oudere vrouw die met pensioen is en waar je even extra tijd neemt voor een gesprek, of een gezin in de Schilderswijk waar de koffie al klaarstaat. Naast de diversiteit in patiënten, is er ook veel variatie in mijn werk. Bij het CTB geef ik scholing aan zorgteams, informeer nieuwe patiënten op de poli, en bezoek ik patiënten thuis volgens de zorgcyclus. Deze afwisseling maakt het werk heel interessant.

“Ik krijg veel energie van het oplossen van praktische uitdagingen en het verbeteren van de zorgkwaliteit.”

Van wie heb jij zelf ooit een belangrijk brokje wijsheid gekregen voor in de praktijk?

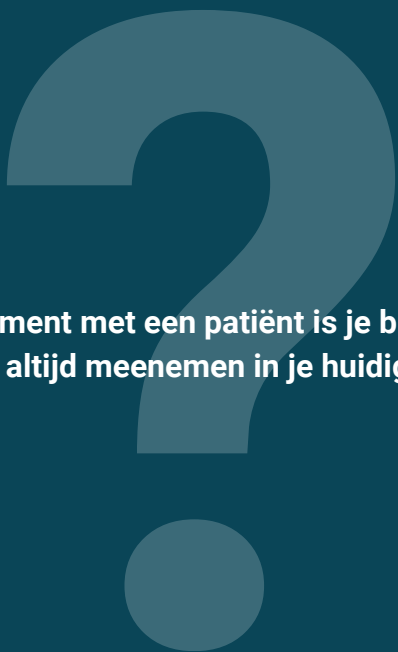
Onze patiënten gebruiken vaak non-invasieve beademing met een volgelaat- of neusmasker. In de zomer kunnen ze last hebben van warme condens uit de bevochtigingskamer, wat ongemakkelijk aanvoelt. Dit kan bijvoorbeeld het in slaap vallen bemoeilijken. Een collega gaf me de tip om een ijsklontje in de bevochtiger te doen. Zo start de beademing met frisse lucht, waardoor de patiënt mogelijk makkelijker in slaap valt. Nadat het ijs gesmolten is, stijgt de temperatuur van de bevochtiging weer, maar is de patiënt dan hopelijk al in slaap. Deze tip deel ik nog altijd met mijn patiënten. Het werkt echt goed in de zomer!

Welk brokje wijsheid wil jij delen met andere (Rotterdamse) verpleegkundigen?

Neem altijd mee wat je van patiënten leert. Dit helpt je niet alleen om een betere verpleegkundige te worden, maar het maakt je ook meer bewust van wat er speelt. Let niet alleen op wat patiënten tegen je zeggen, maar ook op wat je ziet. Een moment dat mij altijd zal bijblijven, is een gesprek met een dwarslaesiepatiënt van 40 jaar. Ik bezocht hem in het revalidatiecentrum nadat hij op de IC beademing had gekregen. Hij was somber en vertelde me dat hij iedere avond via FaceTime bij zijn gezin aan tafel zat, zodat hij er toch een beetje bij was. Hij noemde het "getuige zijn van zijn eigen gemis", omdat hij via het scherm zijn gezin zag eten, praten en spelen, maar zelf niet fysiek aanwezig was. Dit maakte diepe indruk op me.

Door zo'n moment herinner ik mezelf eraan om altijd echt de tijd te nemen voor een gesprek. Kijk verder dan alleen de techniek van de beademing, luister goed en observeer de patiënt. Een beademingspatiënt is meer dan de machine die ze gebruiken. Goede zorg komt voort uit bewuste samenwerking met de patiënt, mantelzorger en verzorgenden. Het is altijd teamwork!

Welke vraag wil jij graag stellen aan de volgende verpleegkundige die wij interviewen?



"Welk moment met een patiënt is je bijgebleven en zal je altijd meenemen in je huidige werk?"

De vraag die voor jou is achtergelaten: “Wat is jouw beste tip om met een patiënt een écht gesprek aan te gaan?”

Blijf de patiënt altijd als mens zien en onthoud wat hen uniek maakt. Geef 100% van je aandacht tijdens een gesprek. Als een patiënt iets over zichzelf vertelt, sla dit dan op in je geheugen. Het kan een mooie ingang zijn voor een volgend gesprek. Vraag bijvoorbeeld hoe het uitje of de vakantie was waar de patiënt de vorige keer zo naar uitkeek.

Een mooi voorbeeld: laatst was ik bij een patiënt die me vertelde dat haar man graag motorreed en dat zij vaak achterop zat. De volgende keer vroeg ik of ze samen nog een ritje hadden gemaakt. Toen ze dit vertelde, straalde ze. Dit soort gesprekken zorgt ervoor dat je echt een connectie maakt met je patiënten. Het vertrouwen dat hierdoor ontstaat, zorgt ervoor dat ze makkelijker dingen met je durven te delen. Dat helpt ons om de zorg nog beter af te stemmen.



“

**Neem wat je van
patiënten leert altijd
mee in je werk.
Zo word je beter
in je vak.**

Brokje wijsheid van Lianne

Verpleegkundig Consulent bij het Centrum voor Thuisbeademing

Deel jouw brokjes wijsheid als verpleegkundige in de volgende 010NURSE-interview

Vanuit 010NURSE zetten we dit jaar regelmatig een Rotterdamse verpleegkundige in het zonnetje met een mooi interview op onze website en social media. Lijkt het jou ook leuk om hieraan mee te werken? Of heb jij een collega van wie je ontzettend veel hebt geleerd en die een podium verdient? Wij horen graag van je!

Voor meer informatie kun je contact met ons opnemen via het [contactformulier](#) op onze website of stuur een e-mail via info@010nurse.nl.

Over 010NURSE

010NURSE is een kennisnetwerk voor Rotterdamse verpleegkundigen. Samen vangen en delen we de beste tips, tools en best practices van onze stad. Verpleegkundig leiderschap staat centraal in alles wat we doen.

- We geven Rotterdamse verpleegkundigen een podium in mooie interviews
- We helpen zorgafdelingen met duurzame kennisdeling
- We delen de beste brokjes wijsheid uit de praktijk op onze website en social media

Wil jij ook een brokje wijsheid delen in een interview of samen met jouw afdeling aan de slag met onze 010NURSE workshop? Neem dan contact met ons op.



info@010nurse.nl



www.010nurse.nl



[@010nurse](#)



[@010nurses](#)

In samenwerking met

Erasmus MC

Create4Care

Hogeschool Rotterdam

Het Oogziekenhuis Rotterdam

Maasstad Ziekenhuis

Wisbits

blendIN solutions